

# Algemene voorwaarden verzekering

Algemene verzekeringsvoorwaarde van het collectieve verzekeringscontract tussen Delticom AG, Hannover als verzekeringnemer, i-surance GmbH, Berlin als verzekeringsbemiddelaar en Great Lakes Insurance SE, München als verzekeraar waarbij u zich als verzekerde aansluit. Deze algemene verzekeringsvoorwaarden worden verstrekt in het Nederlands.

## Paragraaf 1: Verzekeringsdekking

### 1. Wie kan zich aanmelden voor de bandenverzekering?

U als koper (zoals vermeld op de aankoopfactuur) van de verzekerde band (en) die de band niet voor commerciële doeleinden gebruikt, kan deelnemen aan het groepsverzekeringscontract.

### 2. Wat kan ik verzekeren?

Nieuwe banden voor personenauto's, transporteurs, kleine bussen en terreinvoertuigen tot 7,5 ton toelaatbaar totaalgewicht, evenals motorfietsen. De band moet zijn goedgekeurd voor openbare wegen en worden gekocht bij de online bandendealer die u de bandenverzekering aanbiedt

### 3. Welke risico's worden door de bandenverzekering gedekt?

De band is verzekerd als deze op het voertuig is bevestigd op het moment dat het verzekerde incident plaatsvindt en een van de volgende risico's de verzekerde band onbruikbaar maakt:

- contact met de stoeprand of een voorwerp dat schade veroorzaakt waardoor de verzekerde band onbruikbaar wordt (bijvoorbeeld een spijker, glas)
- klapband (lekke band)
- vandalisme

### 4. Wat is het verzekeringsgebied van mijn bandenverzekering?

De dekking van de verzekering is geldig voor incidenten die plaatsvinden in Europa (volgens het internationale verzekeringsbewijs de "groene kaart").

### 5. Wat wordt er vergoed door mijn verzekering?

De verzekering vergoedt de kosten voor de reparatie of vervanging van de verzekerde band na een verzekerde gebeurtenis. De vervangende band moet worden gekocht bij de online winkel waar u de verzekerde band heeft gekocht en u moet zich hebben aangemeld voor dit groepsverzekeringscontract. De vervangende band moet van hetzelfde model en hetzelfde merk zijn als de verzekerde band als deze nog beschikbaar is. Een vervanging van de verzekerde band vindt plaats in geval van totale of gedeeltelijke beschadiging van de band of als de reparatie economisch en technisch onmogelijk is. De vergoeding is beperkt tot de aankoopprijs van de verzekeringsband op het moment dat u de verzekering afsloot, tot een maximum van € 300 per band, en wij zullen de betaling op uw bankrekening uitvoeren, na aftrek van het eigen risico.

### 6. Hoe vaak kan ik een schadeclaim indienen?

De verzekering loopt door na een verzekerde gebeurtenis waarbij reparatie plaatsvond van de verzekerde band. In geval van vervanging vervalt uw verzekeringsdekking door het wegvallen van de verzekerde band en loopt de verzekeringsdekking niet door voor uw vervangende band(en). U kunt echter wel een nieuwe verzekering afsluiten bij aankoop van de vervangende band bij uw online verkoper.

### 7. Wat wordt niet gedekt door mijn bandenverzekering?

Uitgesloten van verzekeringsdekking zijn de volgende gebeurtenissen:

- diefstal van de verzekerde band of het voertuig;
- normale of overmatige slijtage;
- banden voor vrachtwagen en taxi's;
- schade veroorzaakt door derden als gevolg van onjuiste montage of gebruik van de band;
- schade aan een band met een profieldiepte van minder dan 3 mm;
- schade veroorzaakt door een verkeersongeval;
- schade ontstaan tijdens off-road ritten of schade die ontstaat door sportactiviteiten zoals rally's en autoraces;
- kosten voor banden op dezelfde as, als deze niet verzekerd of beschadigd zijn;
- schade die te wijten is aan opzet of grove nalatigheid;
- gerelateerde kosten, zoals b.v. sleep- of montagekosten;
- schade waarvoor een derde aansprakelijk is vanwege wettelijke en contractuele verplichtingen, bijvoorbeeld fabrieksgarantie;
- kosten voor het vervangen van de band, als de vervangende band niet is gekocht bij de online winkel waar u uw band in eerste instantie heeft gekocht en de verzekering heeft afgesloten;
- schade als gevolg van oorlog gerelateerde en terroristische gebeurtenissen en onrust en alle maatregelen die daartegen worden genomen, alsook natuurrampen;
- schade als gevolg van onjuiste bandenspanning, afwijkend van de specificaties van de fabrikant of veroorzaakt door onjuiste instellingen van het chassis of onjuiste opslag.

### 8. Wanneer begint de dekking van mijn verzekering?

De verzekeringsdekking begint vanaf de aankoopdatum van de verzekerde band zoals vermeld op uw factuur, op voorwaarde dat de verzekeringspremie op tijd wordt betaald zoals beschreven in punt 11.

### 9. Wanneer eindigt mijn verzekeringsdekking?

De verzekeringsdekking eindigt na 12 maanden voor het eenjarig contract en na 24 maanden voor het tweejarig contract, zonder dat opzegging vereist is. De verzekeringsdekking eindigt ook wanneer de beschadigde band is vervangen vanwege het wegvallen van het verzekerde risico. De verzekeringsdekking eindigt ook in geval van verlies of totale schade van de verzekerde band zonder aanspraak te maken op de verzekering.

### 10. Kan ik mijn bandenverzekering herroepen?

U hebt het recht om zonder opgave van redenen binnen 14 dagen de bandenverzekering bij uw bandenwinkel te ontbinden. De wachttijd begint met de aanschaf van de verzekerde band en het gelijktijdig afsluiten van het verzekeringscontract. De opzegtermijn begint met de aankoop van de verzekerde band en de gelijktijdige sluiting van het verzekeringscontract of de datum waarop u toegang hebt gekregen tot deze verzekeringsvoorwaarden, indien later. U kunt uw recht op annulering uitoefenen door Delticom schriftelijk te contacteren via Delticom AG, Brühlstr. 11, 30161 Hannover, Duitsland, per e-mail op [mytyres@delti.com](mailto:mytyres@delti.com). Bij een effectieve herroeping eindigt de verzekering met terugwerkende kracht en wordt de verzekeringspremie vergoed als deze al betaald is. Uw herroepingsrecht vervalt wanneer het contract op uw verzoek werd nagekomen door beide partijen (bijvoorbeeld in het geval van een verzekerde en vervulde claim) voordat u gebruik maakte van uw herroepingsrecht. De premie kan echter niet worden terugbetaald als een claim al binnen de periode van 14 dagen is voldaan.

### 11. Hoe kan ik de verzekeringspremie betalen?

De verzekeringspremie is een eenmalige betaling voor de volledige verzekeringsdekkingperiode en is verschuldigd bij het afsluiten van de verzekering en is onderdeel van het aankoopproces van de banden. De premie voor het eenjarig contract bedraagt € 3,90 en de premie voor het tweejarig contract bedraagt € 7,50 per band, inclusief assurantiebelasting. De verzekeringspremie dient te worden betaald door middel van een van de betaalmethoden die worden aangeboden door uw online bandenwinkel.

Als de betaling van de verzekeringspremie niet onmiddellijk overeenkomstig bovenstaande zin is voldaan, begint de verzekeringsdekking pas nadat de betaling is ontvangen, tenzij u niet verantwoordelijk bent voor de mislukte of vertraagde betaling. Bovendien kan de verzekeraar uw toetreding tot het groepsverzekeringscontract weigeren, tenzij u niet verantwoordelijk bent voor de vertraagde betaling.

## Paragraaf 2: Verplichtingen in geval van een claim

### 12. Hoe meld ik schade?

Claims worden geheel door i-surance afgehandeld. In geval van een verzekerde gebeurtenis, meldt u de claim binnen 10 dagen online via de website van de online winkel waar u de verzekering heeft afgesloten. Alle Communicatie met i-surance zal zo goed als mogelijk geschieden in het Nederlands of indien dit niet mogelijk blijkt in het Engels.

### 13. Moet ik een eigen risico betalen?

In het geval van een claim met vervanging van de band tot gevolg, is een eigen risico van toepassing dat afhankelijk is van de leeftijd van de verzekerde band en wordt berekend als een percentage van de aankoopprijs (inclusief btw) van de verzekerde band zoals vermeld op de factuur:

- 25% in het eerste jaar na de aankoopdatum;
- 50% in het tweede jaar na de aankoopdatum.

We brengen het eigen risico in mindering op het terug te betalen bedrag voor de reparatie of vervanging van de verzekerde band.

### 14. Wat zijn mijn verplichtingen in het geval van een claim?

U hebt de volgende verplichtingen bij het melden van een claim:

- U dient de claim binnen 10 dagen online te melden door de vereiste informatie volledig en waarheidsgetrouw in te vullen, gebruikmakend van het online schadeformulier dat online beschikbaar is via de online bandenwinkel waar u de verzekering heeft afgesloten;
- In geval van vandalisme moet u dit onmiddellijk aan de politie melden;
- Verstrek de vereiste documenten die nodig zijn om de schade te beoordelen en de hoogte van de verzekeringsuitkeringen te bepalen;
- Als de verzekerde gebeurtenis in aanmerking komt voor voordelen van een derde partij (bijvoorbeeld een andere verzekeringsmaatschappij), moet u eerst uw rechten uitvoeren tegenover de derde partij.

### 15. Wat zijn de gevolgen van schending van mijn verplichtingen?

Als u uw verplichtingen opzettelijk niet nakomt, is de verzekeraar vrij van zijn verplichtingen. In geval van grove schending van uw verplichtingen, heeft de verzekeraar het recht om de verzekeringsuitkeringen te verminderen in verhouding tot de ernst van de schending van de verplichtingen.

Als u uw verplichting tot delen van informatie overtreedt en informatie verstrekt nadat de verzekerde gebeurtenis heeft plaatsgevonden, is de verzekeraar geheel of gedeeltelijk vrij van zijn verplichtingen, maar alleen als de verzekeraar u schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de juridische gevolgen van uw schending.

Uw recht op verzekeringsuitkeringen blijft bestaan als u aantoont dat u uw verplichtingen niet met grove nalatigheid hebt overtreden. Dit geldt ook als u bewijst dat de schending van de verplichting niet verantwoordelijk was voor het intreden of ontdekken van de verzekerde gebeurtenis. Voorgaande is niet van toepassing als u de verplichtingen op frauduleuze wijze hebt overtreden.

De verzekeraar is vrij van zijn plicht als u de verzekeraar bedrieglijk misleidt met feiten die van belang zijn voor de reden of de hoogte van de schadevergoeding.

### Paragraaf 3: Algemene informatie

#### 16. Wie zijn de verzekeringsaanbieders van de bandenverzekering?

De bandenverzekering wordt aangeboden door i-surance GmbH, Brunnenstraße 181, 10119 Berlijn, Duitsland. i-surance is een tussenpersoon in overeenstemming met § 34d Abs. 1 GewO, geregistreerd bij de IHK Berlijn onder het nummer D-34IG-YMWJ7-22 en bij de AFM onder nummer 12043694 en heeft toestemming verzekeringen aan te bieden op de Nederlandse markt via de overeenkomst inzake vrijheid van dienstverlening van de Europese Unie.

De verzekeraar is Great Lakes Insurance SE, een dochteronderneming van Munich Re. Het adres is Königinstraße 107, 80802 München, Duitsland, geregistreerd onder HRB 230378 bij het Amtsgericht München. Juridische vertegenwoordigers zijn Dr. Achim Stegner (voorzitter), Dr. Stefan Pasternak, Dr. Tobias Klauß en Her Stéphane Deutscher. Great Lakes Insurance SE staat onder toezicht van de Duitse Financiële Toezichthouder (onder nummer 5187 (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Duitsland; e-mail: poststelle@bafin.de; Telefoon +49 228 4108-0; Fax +49 228 4108-1550.

#### 17. Klacht indienen

In het geval onze service niet voldoet aan uw verwachtingen, neem dan contact op met i-surance door een e-mail te sturen naar [delticom@i-surance.eu](mailto:delticom@i-surance.eu) of te bellen naar onze hotline via 0800 020 18 31 of per post naar i-surance GmbH, Brunnenstraße 181, 10119 Berlijn, Duitsland. i-surance doet haar best uw klacht snel en naar tevredenheid op te lossen.

Als u niet tevreden bent over de klachtbehandeling of de geboden oplossing door i-surance dan kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Zie ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt het instituut ook bellen op 070 - 333 8 999 of ga naar [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

#### 18. Hoe worden mijn persoonlijke gegevens gebruikt?

De online verkoper van de banden verzamelt uw persoonlijke gegevens wanneer u de verzekering via hun afsluit en verstrekt de benodigde persoonlijke gegevens aan i-surance voor claimbeheer en statistische analyses. i-surance slaat de gegevens op en kan de gegevens doorsturen naar serviceproviders die betrokken zijn bij claimafhandeling en naar de verzekeraar en zijn groepsmaatschappijen in Nederland en het buitenland. Voor verdere informatie over uw persoonlijke gegevens kunt u contact opnemen met i-surance door een e-mail te sturen naar [data-security@i-surance.eu](mailto:data-security@i-surance.eu).

#### 19. Toepasselijk recht en jurisdictie

Op deze verzekeringsovereenkomst en deze algemene verzekeringsvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd om een geschil in het kader van deze groepsverzekeringsovereenkomst vast te stellen.